



НОВОМОСКОВСКАЯ МЕДИЦИНА

Утверждаю:

Генеральный директор ООО

«Новомосковская медицина»

Саидов М.Б.



Общество с ограниченной ответственностью  
«Новомосковская Медицина»

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «Новомосковская Медицина» гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан на основании Договоров (далее - Договор);

«пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. На пациента распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу пациента;

«исполнитель» - ООО «Новомосковская Медицина», медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям на основании лицензии № ЛО-77-01-015196 от 21.11.2017 г. на осуществление медицинской деятельности, в том числе при оказании первичной в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи: в амбулаторных условиях по: педиатрии, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии, ортодонтии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, ультразвуковой диагностике, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы Правительства Москвы. В соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» лицензия действует бессрочно.

1.3. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг физическим лицам являются неотъемлемой частью Договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемых исполнителем с пациентом (заказчиком).

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Общество с ограниченной ответственностью «Новомосковская Медицина» (далее – исполнитель) оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утв. Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006, Порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, настоящими Правилами.

2.2. Любое заинтересованное лицо может получить на информационных стендах в офисе исполнителя по адресу: Москва, пос. Первомайское, д. Горчаково, ул. Школьная д.1, к. 1, 1 этаж, пом. 4, а также на сайте [www.cmd-online.ru](http://www.cmd-online.ru) точную информацию о видах и стоимости оказываемых исполнителем медицинских услуг, условиях, порядке и форме предоставления и порядке оплаты, информацию о наименовании исполнителя, адресе места нахождения, данных регистрационного документа о внесении сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, регистрирующем органе, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес места нахождения и телефон регистрирующего органа), об уровне профессионального образования и квалификации специалистов (медицинских работников), участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, режиме работы исполнителя, графике работы указанных специалистов, адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию пациента и (или) заказчика: копию устава исполнителя; копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя.

2.4. При заключении Договора пациент (заказчик) информируется о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента (заказчика) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя потребителя), данного пациентом (заказчиком) путем подписания Договора на оказание платных медицинских услуг либо отдельного бланка.

2.6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется Договором,

которым, наряду с настоящими Правилами, регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.7. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед пациентом (заказчиком) за исполнение условий заключенного Договора.

2.8. Услуги оказываются по ценам согласно Прейскуранту цен, утверждаемому Генеральным директором исполнителя. Прейскурант размещается в доступном для посетителей месте в офисе исполнителя, а также на сайте.

2.9. Сроки оказания медицинских услуг согласовываются пациентом (заказчиком) и исполнителем в заключенном Договоре на основании сроков, установленных Прейскурантом цен, с учетом конкретных технических возможностей исполнителя и требований законодательства РФ.

### **3. Порядок оформления Договора на оказание платных медицинских услуг**

3.1. Оформление Договора осуществляется на основании обращения пациента (заказчика) и, в случаях установленных законодательством РФ, предъявления им документов, удостоверяющим личность. При желании пациент (заказчик) может заказать услуги по проведению исследования анонимно.

3.2. Забор биологического материала для проведения исследования осуществляется исполнителем.

3.3. Пациент (заказчик) обязан выполнять требования (в том числе к забору материала), обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений. В противном случае исполнитель не может гарантировать качество предоставляемой услуги.

3.4. Биологический материал для исследования может предоставляться пациентом (заказчиком) самостоятельно. В этом случае исполнитель не несет ответственности за качество результатов исследования материала, отобранного и хранившегося с нарушением установленных требований и правил. Исполнитель оставляет за собой право отказаться от проведения исследований материала, отобранного самостоятельно.

3.5. Информация о номере заказа, присвоенном в заключаемом с пациентом (заказчиком) Договоре, является конфиденциальной. Исполнитель не несет ответственности за последствия получения информации третьими лицами о номере заказа, возникшие в результате намеренного или неосторожного разглашения ее пациентом (заказчиком).

3.6. Пациент (заказчик) обязан хранить Договор и кассовый чек до полного расчета с исполнителем и получения результатов.

3.7. Получение пациентом (заказчиком) консультации врача, забор биоматериала, выполнение исполнителем исследования либо иной, предусмотренной в Договоре услуги, является моментом исполнения исполнителем своих обязательств по Договору оказания платных медицинских услуг.

### **4. Порядок расчетов**

4.1. Если иное не установлено в 7.1. пациент (заказчик) обязан полностью оплачивать заказанные услуги в день оформления заказа путем внесения денежной суммы в кассу исполнителя, либо иным способом, предусмотренным действующим законодательством, Договором и настоящими Правилами.

4.2. При оплате Договора предусмотрен как наличный, так и безналичный расчет, в том числе с использованием карт VISA, VISA-ELECTRON, MAESTRO и MASTER CARD, а также при использовании сайта путем перевода средств с лицевого счета пациента (заказчика).

4.3. Подтверждением исполнения обязанности пациента (заказчика) по оплате услуг по безналичному расчету является зачисление денежных средств на счет исполнителя.

## 5. Льготы

5.1. Исполнителем, как социально ориентированным учреждением, могут устанавливаться льготы (скидки) для отдельных категорий пациентов (заказчиков).

5.2. Размер и условия предоставления льгот (скидок) утверждается приказом Генерального директора и размещается в доступном для потребителей месте.

5.3. Действующие скидки предоставляются пациентам (заказчикам) только при предъявлении оригиналов документов, подтверждающих их принадлежность к льготной категории граждан.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право на предоставление иных видов скидок в порядке, утвержденном внутренним (локальным) актом.

## 6. Выдача результатов лабораторных исследований

6.1. Исполнитель оказывает платную медицинскую услугу и выдает результаты исследования при условии полной оплаты пациентом (заказчиком) услуг исполнителя в соответствии с условиями заключенного Договора. Информация о состоянии здоровья пациента, а также о самом факте обращения за медицинской помощью, предоставляется с соблюдением требований федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» самому пациенту (заказчику), лицу, уполномоченному пациентом (заказчиком) путем выдачи доверенности либо указания его фамилии и инициалов в Договоре, а также законным представителям пациента.

6.2. Результаты исследований по полностью оплаченному Договору выдаются по выбору пациенту (заказчику) при личном визите, по телефону, факсу, почте, электронной почте, с использованием сайта, с учетом следующих особенностей:

- цифровые значения результатов исследований по телефону не сообщаются;
- результаты проведенных исследований на ВИЧ выдаются только при личном визите;
- результаты исследований в рукописном формате (цитология, гистология, пренатальный скрининг, гастропанель и др.) не выгружаются на сайт для просмотра;

6.3. Основанием для выдачи результатов проведенных исследований является номер Договора или код заказа.

6.4. В исключительных случаях результат может быть выдан по документам, удостоверяющим личность, которые предъявлялись при оформлении договора, за исключением случаев, когда Заказчик оформлял заказ анонимно и в иных, установленных действующим законодательством РФ, случаях.

## 7. Изменения условий Договора, расторжение Договора

7.1. При наличии технологической возможности исполнителя, не позднее 21 дня с момента оформления Договора, пациент (заказчик) может заказать лично или по телефону проведение дополнительных исследований забранного или предоставленного исполнителю биологического материала. В таком случае пациент (заказчик) подписывает измененную форму Договора с учетом дополнительно заказанных им медицинских услуг и производит доплату за услуги в момент личной явки в офис исполнителя, но в любом случае не позднее 30-ти дней с момента заключения Договора.

7.2. Возможность проведения дополнительных исследований ранее забранного или предоставленного исполнителю биологического материала уточняется у регистратора (в случае оформления при личном визите) или у оператора (при оформлении по телефону).

7.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента (заказчика). Без согласия пациента (заказчика) дополнительные медицинские услуги не предоставляются.

7.4. Срок проведения дополнительных исследований исчисляется с момента оформления дополнительного заказа.

7.5. Результаты проведенных дополнительных исследований выдаются только

после полной оплаты услуг в соответствии с Договором, дополнительным заказом.

7.6. В случае отказа пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует пациента (заказчика) о расторжении Договора по инициативе пациента, при этом пациент (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

## 8. Ответственность сторон

8.1. В случае невозможности выполнения исполнителем заказанных услуг по техническим или иным объективным причинам, существенного нарушения сроков оказания услуг, указанных в Договоре, пациент (заказчик) имеет право по своему выбору:

- отказаться от исполнения услуг по заключенному Договору, в части касающейся нарушения обязательств исполнителя, и потребовать в этой части возврата уплаченной суммы;
- сделать заказ повторно или переоформить Договор с зачетом внесенных денежных средств.

8.2. Возврат и зачет денежных средств осуществляется в день предъявления письменного требования по документу, удостоверяющему личность пациента (заказчика) с предоставлением заключенного Договора и кассового чека.

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, по вине пациента (заказчика), а также по иным основаниям, независящим от действий исполнителя.

8.4. За неправомерный доступ к информации, хранящейся на сайте, пациент (заказчик), при наличии его вины, несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.5. В случае использования сайта для получения информации по Договору пациент (заказчик) обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам идентификаторы доступа на сайт (пароль и логин). В противном случае, исполнитель не несет ответственности за последствия любого использования уникальных идентификаторов пациента (заказчика) третьими лицами, за получение неуполномоченным лицом сведений по Договору, переданных исполнителем по указанному Заказчиком адресу электронной почты.

8.6. В необходимых случаях документы, удостоверяющие личность, представляемые пациентом (заказчиком), проверяются исполнителем на подлинность и действительность по внешним признакам с разумной тщательностью. Исполнитель не несет ответственности за последствия возможной фальсификации документов, удостоверяющих личность и/или указание пациентом (заказчиком) иных недостоверных сведений.

## 9. Иные условия

9.1. Сведения о пациенте (заказчике), факте обращения за медицинской помощью, диагнозе и иные сведения о состоянии здоровья и частной жизни лица (персональные данные), полученные в результате обследования и лечения в связи с оказанием исполнителем медицинских услуг, относятся к категории врачебной тайны и не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, установленных действующим законодательством РФ. Обработка персональных данных Заказчика/пациента осуществляется с соблюдением требований федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно в целях надлежащего исполнения заключенного с Заказчиком Договора, в научных и исследовательских целях, либо в иных установленных действующим законодательством РФ случаях. Подпись Заказчика на Договоре подтверждает его согласие на обработку указанных им персональных данных в вышеперечисленных целях исполнителем, иными

привлеченными исполнителем лицами, список которых размещается в доступном для посетителей месте по адресу исполнителя.

9.2. Медицинское исследование по выявлению ВИЧ-инфекции проводится исполнителем в соответствии с Законом от 30 марта 1995 года № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека «ВИЧ-инфекции» (далее – ФЗ РФ № 38-ФЗ).

9.3. Для граждан, желающих обследоваться на наличие ВИЧ-инфекции, предусмотрены следующие дополнительные права и обязанности:

- Медицинское освидетельствование граждан проводится добровольно по просьбе освидетельствуемого лица или с его согласия, а для некоторых категорий граждан (несовершеннолетние в возрасте до 14 лет и лица, признанные в установленном законом порядке недееспособными), по просьбе или с согласия его законного представителя (родитель или опекун) (п.1., ст.8 ФЗ РФ № 38-ФЗ);

- Медицинское освидетельствование граждан проводится с предварительным и последующим консультированием по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции (п.6, ст.7 ФЗ РФ № 38-ФЗ);

- По желанию освидетельствуемого лица добровольное медицинское освидетельствование может быть анонимным (п.2, ст.8 ФЗ РФ № 38-ФЗ): при этом пациент регистрируется как аноним с индивидуальным номером заказа. Результат выдается в устном виде лицу, предъявившему Договор;

- Медицинское освидетельствование несовершеннолетних в возрасте до 14 лет и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, проводится по просьбе или с согласия их законных представителей при их непосредственном присутствии или при наличии письменного согласия, заверенного нотариусом (п.5, ст.7 ФЗ РФ №38-ФЗ). Документы, предоставляемые регистратору при оформлении заказа: свидетельство о рождении или паспорт освидетельствуемого, паспорт законного представителя. Результат выдается законным представителям по номеру заказа при предъявлении документа, удостоверяющего личность и свидетельства о рождении или паспорта освидетельствуемого.

9.4. В случае выявления ВИЧ-инфекции у несовершеннолетних в возрасте до 18 лет, а также у лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, работники учреждений, проводивших медицинское освидетельствование, уведомляют об этом родителей или иных законных представителей указанных лиц (п.2, ст.13 ФЗ РФ № 38-ФЗ).

9.5. Исполнитель не производит выдачу официального документа о наличии или об отсутствии ВИЧ-инфекции у освидетельствуемого лица.

## 10. Разрешение претензий

10.1. Все разногласия сторон Договора на оказание платных медицинских услуг решаются путем переговоров, при предъявлении пациентом (заказчиком) оригинала заключенного с исполнителем Договора на оказание платных медицинских услуг либо иных идентифицирующих пациента (заказчика) данных.

10.2. Каждая поступившая претензия пациента (заказчика) регистрируется в Журнале регистрации претензий и рассматривается администрацией исполнителя в сроки, установленные законом «О защите прав потребителя», после чего пациенту (заказчику) дается ответ в соответствии с утвержденной исполнителем процедурой. Требования пациента (заказчика) о расторжении Договора на оказание платных медицинских услуг, о возврате денежных средств, оплаченных пациентом (заказчиком) за услуги по Договору, должны быть оформлены пациентом (заказчиком) в письменном виде (на бумажном носителе).

10.3. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги могут быть заявлены пациентом (заказчиком) при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной

ля  
ся  
О  
я,  
Ф  
и,  
ю  
й  
в  
о  
и  
,  
э  
л  
г  
г  
л

услуги, в течение одного месяца с момента оказания медицинской услуги исполнителем.

10.4. Жалобы и предложения пациентов (заказчиков), внесенные в Книгу отзывов и предложений рассматриваются уполномоченным сотрудником исполнителя в соответствии с Инструкцией по ведению Книги отзывов и предложений.



